



**Regulamin zakupu
Ogólne warunki umowy**

DEFINICJE

§ 1.

Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o:

- 1) przedmiocie umowy – należy przez to rozumieć w zależności od wyboru pakietu:
 - system wielostanowiskowy do obsługi wypożyczalni i zarządzania flotą; albo
 - stronę internetową oraz system wielostanowiskowy do obsługi wypożyczalni i zarządzania flotą;
 - stronę internetową, system rezerwacji online oraz system wielostanowiskowy do obsługi wypożyczalni i zarządzania flotą;
- 2) dniu roboczym – każdy dzień za wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy,
- 3) miesiącu – należy przez to rozumieć okres czasu, który kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi terminu,
- 4) Adresie poczty elektronicznej Wykonawcy
- 5) Adresie poczty elektronicznej Zamawiającego

OŚWIADCZENIA STRON

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) do utworów będących przedmiotem niniejszej umowy przysługują mu lub będą przysługiwały nieograniczone majątkowe prawa autorskie,
 - b) majątkowe prawa autorskie do utworów będących przedmiotem niniejszej umowy, nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone, ani obciążone, a w szczególności żadnej osobie trzeciej nie będą przysługiwały jakiegokolwiek prawa do tych utworów,
 - c) korzystanie z utworów przez Zamawiającego nie będzie w żaden sposób naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - d) utwory, będące przedmiotem niniejszej umowy nie są i będą opracowaniem, przeróbką lub adaptacją cudzych utworów.
2. Zamawiający oświadcza, że
 - a) zapoznał się z treścią niniejszej umowy, jej treść i skutki prawne są dla niego zrozumiałe,
 - b) posiada środki niezbędne do wywiązania się z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy,
 - c) jeżeli przedmiotem niniejszej umowy jest strona internetowa, ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczane przez niego lub na jego zlecenie na tej stronie.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 3.

1. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) wykonania strony internetowej oraz udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z niej w okresie obowiązywania niniejszej umowy;
 - b) udzielenia Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na korzystanie z systemu wielostanowiskowego do obsługi wypożyczalni i zarządzania flotą;
 - c) udzielenia Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na korzystanie z systemu do rezerwacji pojazdów online,a Zamawiający zobowiązuje się zapłaci należności o których mowa w § 6 niniejszej umowy.
2. Szczegółową specyfikację przedmiotu umowy określa opis wybranego pakietu, który z chwilą zawarcia niniejszej umowy staje się jej integralnym załącznikiem.
3. Jeżeli przedmiotem niniejszej umowy jest wykonanie stron internetowej Wykonawca zobowiązuje się, że wykonana strona będzie możliwa do otwarcia przez wszystkie powszechnie występujące w obrocie przeglądarki internetowe, w szczególności: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome. System będzie również działał prawidłowo na urządzeniach mobilnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu przedmiotu niniejszej umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 licząc od dnia dokonania zapłaty opłaty aktywacyjnej.
5. Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykonania niniejszej umowy w terminie nie dłuższym, niż 5 dni roboczych od dokonania zapłaty opłaty aktywacyjnej.
6. Opóźnienie Zamawiającego z przekazaniem informacji, o których mowa w ust. 5 powoduje przesunięcie terminu, o którym mowa w ust., 4 o taką samą ilość dni.

§ 4.

1. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy i współdziałania z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania zapisów dotyczących licencji.

3. Przekazywanie informacji, materiałów lub dokumentów następować będzie bez zbędnej zwłoki.

§ 5.

Strony zobowiązane są do składania wszelkich oświadczeń, w tym oświadczeń prawnokształtujących i zawiadomień w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej drugiej Strony wskazany w § 1 niniejszej umowy za wyjątkiem zmiany niniejszej umowy, dla której wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności.

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

§ 6.

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w następujący sposób:
 - a) 1.000,00 netto (słownie: jeden tysiąc) zł + VAT tytułem opłaty aktywacyjnej- płatne z góry metodą elektronicznej płatności Pay-u
 - b) od 89 netto (osiemdziesiąt dziewięć złotych) do 199 zł netto (sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) w zależności od wybranego pakietu płatne co miesiąc, od daty aktywacji danego pakietu.
2. Należność o której mowa w ust. 1 podpunkt b płatna jest przez pierwsze 12 miesięcy obowiązywania licencji, a w przypadku jej przedłużenia na czas nieokreślony przez każdy następny miesiąc jej trwania.
3. Płatności będą dokonywane za pomocą płatności cyklicznej przez opratootra Pay-u na rzecz Wykonawcy.
4. Zamawiający ma prawo do supportu technicznego wskazanego i wybranego podczas wyboru pakietu.
5. Strony ustalają, że wynagrodzenie określone w ust.1 obejmuje wykonanie strony internetowej, jeżeli jest ona przedmiotem niniejszej umowy oraz opłaty tytułem udzielonych licencji na korzystanie z przedmiotu umowy.
6. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z dokonaniem płatności powyżej 14 dni od wymaganego terminu Wykonawca ma prawo wstrzymać prace związane ze Stroną/Systemem lub całkowicie zablokować wyświetlanie się strony/systemu do czasu uregulowania należnej płatności.

CENNIK

§ 7.

1. Wysokość należności, o której mowa w § 6 ust.1 lit b obowiązuje przez pierwsze 12 miesięcy obowiązywania umowy.
2. Jeżeli po upływie 12 miesięcy licencja stanie się licencją na czas nieokreślony, wysokość opłaty, o której mowa w § 6 ust. 1 lit b obowiązuje do czasu jej wypowiedzenia przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami ust. 3.
3. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia wysokości opłaty, o której mowa w § 6 ust. 1 lit b niniejszej umowy dopiero po upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy. Wypowiedzenie następuje z zachowaniem 3 - miesięcznego terminu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego i zawiera wskazanie nowej wysokości opłaty.
4. Jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody na nową wysokość opłaty przysługuje mu prawo do złożenia sprzeciwu.
5. W wypadku zgłoszenia przez Zamawiającego sprzeciwu, o którym mowa w ust. 4 umowa ulega rozwiązaniu z upływem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 3. Do dnia rozwiązania umowy Zamawiający uiszcza opłatę w dotychczasowej wysokości.
6. Zmiana wysokości opłat nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

POUFNOŚĆ

§ 8.

1. Wykonawca oświadcza, że kod źródłowy oraz idee i zasady na jakich działa przedmiot umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1010) i stanowią informacje poufne.
2. Informacją poufną w rozumieniu niniejszej umowy jest także każda informacja niezależnie od formy i sposobu jej wyrażenia, pozyskania, przetworzenia, utrwalenia, zapisania, przechowywania lub zabezpieczenia oraz stopnia jej opracowania o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym, finansowym, prawnym lub ekonomicznym, dotycząca Wykonawcy, oraz przedmiotu umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych, o których mowa w ust. 1 i 2 w okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz w terminie 10 lat od jej rozwiązania lub wygaśnięcia.
4. Zachowanie w tajemnicy informacji poufnych obejmuje zakaz rozpowszechniania, ujawniania, przekazywania komukolwiek w jakiegokolwiek formie, a także wykorzystywania w interesie własnym lub jakiegokolwiek podmiotu trzeciego, jeżeli wykracza to poza ramy wykonywania niniejszej umowy.
5. Zamawiający zobowiązany jest do podjęcia wszelkich możliwych działań, w szczególności technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę informacji poufnych przed wejściem w ich posiadanie przez osoby nieupoważnione, nawet bez wiedzy i zgody Zamawiającego, w szczególności poprzez odpowiednie zabezpieczenie nośników danych, poczty elektronicznej i innych środków porozumiewania się na odległość, pomieszczeń, w których przechowywane są nośniki danych i dokumenty, a także odpowiednie zabezpieczenie danych podczas ich transportu.

LICENCJA

§ 9.

1. Przedmiot niniejszej umowy, jak i każdy jego element stanowi utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlega ochronie.
2. Majątkowe prawa autorskie do przedmiotu umowy przysługują Wykonawcy.
3. Osobiste prawa autorskie do przedmiotu umowy przysługują Wykonawcy lub bezpośrednio autorowi utworu.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z przedmiotu umowy na następujących polach eksploatacji:
 - a) korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem w ramach prowadzonej przez Zamawiającego działalności gospodarczej;

- b) wprowadzanie przedmiotu umowy do pamięci komputera lub innego urządzenia jeżeli jest to niezbędne i celowe dla korzystania z przedmiotu umowy
 - c) sporządzenie kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z przedmiotu umowy z zastrzeżeniem, iż kopia ta nie może być używana równocześnie z oryginałem.
- 5. Zamawiającemu nie przysługuje prawo do użyczenia, oddawania w dzierżawę lub najem, zbywania ani odstępowania odpłatnie przedmiotu umowy osobom trzecim.
 - 6. Zamawiający może przenieść prawo do korzystania z przedmiotu umowy na osobę trzecią wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej pod rygorem nieważności zgody Wykonawcy.
 - 7. Zamawiający nie może podejmować ani nie może zezwalać osobom trzecim na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego przedmiotu umowy lub jego elementu, ani podejmować czynności zmierzających do dezasemblacji lub dekompilacji z zastrzeżeniem z zastrzeżeniem postanowień art. 75 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
 - 8. Jeżeli przedmiotem niniejszej umowy jest strona internetowa Zamawiający uprawniony jest do samodzielnego dokonywania zmian w jej treści jedynie za pomocą udostępnionego przez Wykonawcę i dedykowanego do tego narzędzia. Zamawiający uprawniony jest do dokonywania zmian na stronie internetowej jedynie w zakresie, w jakim umożliwiała to udostępnione narzędzie, którym mowa w zd.1.
 - 9. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na czas oznaczony wynoszący 12 miesięcy licząc od dnia dokonania wpłaty opłaty aktywacyjnej.
 - 10. Po upływie terminu określonego w ust. 9, jeżeli Zamawiający nie złożył oświadczenia, o którym mowa w ust. 11, udzielona licencja staje się licencją zawartą na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze Stron z zachowaniem 2 - miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 - 11. W celu zakończenia obowiązywania niniejszej umowy po upływie 12 miesięcy Zamawiający zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o braku woli kontynuowania niniejszej umowy najpóźniej na 30 dni przed upływem 12 miesięcy licząc od dnia dokonania zapłaty opłaty aktywacyjnej.
 - 12. Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia także w okresie pierwszych 12 miesięcy od jej zawarcia jeżeli Zamawiający popadnie w opóźnienie z zapłatą za dwa pełne okresy płatności.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 10.

Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w kodeksie cywilnym, przy czym Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Zamawiającego, a odpowiedzialność Wykonawcy za straty rzeczywiste ograniczona jest do wartości brutto opłaty aktywacyjnej.

KLAUZULA SALWATORYJNA

§ 11.

Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień, a Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu ustalenia nowego brzmienia nieważnego postanowienia zgodnie z pierwotnymi intencjami.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 12.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) dalej „RODO” informujemy, że:

- 1) administratorem danych osobowych przekazanych przez Zamawiającego jest Wykonawca
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych u Wykonawcy jest Pani/Pani /imię i nazwisko, kontakt: adres e-mail Paweł Kamiński, telefon + 48 794901001
- 3) przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wykonawcę i wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 4) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem przetargowym prowadzonym na podstawie art. 70¹ – 705⁵ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz. U. 2018 nr 1025);
- 5) dane osobowe będą ujawniane wykonawcom oraz wszystkim zainteresowanym, a także podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów;
- 6) dane osobowe Zamawiającego będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a następnie 15 lat, od 1 stycznia roku kalendarzowego następującego po zakończeniu okresu obowiązywania umowy.
- 7) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 8) osobie, której dane dotyczą przysługuje:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do jej danych osobowych;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, (Biuro Generalnego Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul Stawki 2, 00-193 Warszawa);
- 9) osobie, której dane dotyczą nie przysługuje:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b lub d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

WARUNKI GWARANCJI

§ 13.

Strony zgodnie oświadczają, iż roszczenia z rękojmi za wady przedmiotu umowy zostają całkowicie wyłączone z uwagi na udzieloną przez Wykonawcę gwarancję, której warunki zostały określone w opisie wybranego pakietu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14.

1. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), (Dz. U. Nr 24, poz. 141 ze zm.) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47, poz. 211, ze zm.) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
3. Strony zgodnie oświadczają że nie jest im znana żadna przeszkoda, która mogłaby mieć wpływ na wykonanie zobowiązań przyjętych przez Strony w niniejszej umowie.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż niniejsza umowa zastępuje jakiegokolwiek wcześniejsze uzgodnienia pomiędzy Stronami w zakresie objętym niniejszą umową, bez względu na formę, w jakiej uzgodnienia te zostały dokonane.
5. Tytuły paragrafów w niniejszej umowie służą jedynie ułatwieniu odczytywania jej treści i nie są wiążące w procesie wykładni postanowień umowy.
6. Każda ze Stron zobowiązana jest poinformować Drugą Stronę o zmianie adresu poczty elektronicznej pod rygorem uznania za prawidłowo doręczoną wiadomość wysłaną na ostatni wskazany adres. Zmiana adresu poczty elektronicznej nie wymaga zmiany niniejszej umowy. Wiadomość wysłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej uważa się za doręczą w chwili jej przejścia do systemu informatycznego prowadzonego i kontrolowanego przez odbiorcę, to jest w momencie przyjęcia oświadczenia przez serwer odbiorcy i zarejestrowania na nim odpowiednich danych, pod warunkiem, iż ma to miejsce w dzień roboczy. Jeżeli oświadczenie zostało przyjęte przez serwer odbiorcy w dzień nie będący dniem roboczym, doręczenie następuje w najbliższy dzień roboczy.
7. Do rozstrzygania ewentualnych sporów ustala się sąd właściwy miejscowo dla Wykonawcy.
8. Niniejsza umowy, ani żadne z jej postanowień nie stanowi przeniesienia na Zmawiającego jakichkolwiek praw, w tym majątkowych praw autorskich do przedmiotu umowy.
9. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
10. Stosunek prawny powstały na tle niniejszej umowy podlega prawu polskiemu.
11. Strony zgodnie oświadczają, iż nie mają mocy wiążącej Ogólne Warunki stosowane przez Zamawiającego.
12. Specyfikację do wybranego produktu opisana jest w szczegółach wybranego pakietu i stanowi integralną część zawartej umowy