

## REGULAMIN

Niniejszy regulamin określa funkcjonowanie oraz zasady korzystania z serwisu/sklepu internetowego dalej „Serwisem”, oraz reguluje świadczenie usług za pośrednictwem serwisu dla Klientów

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1.

- Administratorem serwisu jest IT Start Paweł Kamiński ul. Grabiszyńska 163/219, 53-439 Wrocław, NIP 5170021446
- Korzystanie z serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu. Podmiot korzystający z serwisu, jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
- Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem serwisu i akceptuje jego postanowienia bez zastrzeżeń.
- Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem serwisu w formie, która umożliwia jego utrwalenie i wydrukowanie
- Do korzystania z serwisu wymagane jest użycie dostępnych przeglądarek internetowych

### DEFINICJE

#### § 1a.

Ileć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- umowie – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na podstawie, której Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług określonych w § 3,
- przedmiocie umowy – należy przez to rozumieć w zależności od wyboru pakietu:
  - system do rezerwacji online, implementowany na stronie zamawiającego, zwanego dalej systemem; albo
  - stronę internetową, typu one page wraz z systemem do rezerwacji online na ; albo
  - stronę internetową, do 10 podstron wraz z system do rezerwacji online ;
- dniu roboczym – każdy dzień za wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy,
- miesiącu – należy przez to rozumieć okres czasu, który kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi terminu,

### OŚWIADCZENIA STRON

#### § 2.

- Wykonawca oświadcza, że:
  - do systemu, lub strony www i systemu będących przedmiotem umowy przysługują mu lub będą przysługiwały nieograniczone majątkowe prawa autorskie,
  - majątkowe prawa autorskie do systemu lub strony internetowej wraz z systemem będących przedmiotem umowy, nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone, ani obciążone, a w szczególności żadnej osobie trzeciej nie będą przysługiwały jakiegokolwiek prawa do przedmiotów umowy
  - korzystanie z systemu lub strony internetowej z systemem przez Zamawiającego nie będzie w żaden sposób naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich,
  - system lub strona internetowa z systemem będące przedmiotem umowy nie są i będą opracowaniem, przeróbką lub adaptacją cudzych projektów
- Zamawiający oświadcza, że
  - zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, jego treść i skutki prawne są dla niego zrozumiałe,
  - jeżeli przedmiotem umowy jest strona internetowa, ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczane przez niego lub na jego zlecenie na tej stronie.

### PRZEDMIOT UMOWY

#### § 3.

- Na mocy umowy Wykonawca zobowiązuje się do w zależności od wybranego wariantu:
  - Systemu implementowanego na stronę internetową klienta oraz udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z niego w okresie obowiązywania umowy;
  - udzielenia Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na korzystanie ze strony internetowej typu one page wraz systemem.
  - udzielenia Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na korzystanie ze strony internetowej do 10 podstron z systemem.

a Zamawiający zobowiązuje się zapłaty należności o których mowa w § 6 niniejszej umowy.
- Szczegółową specyfikację przedmiotu umowy określa opis wybranego pakietu, który z chwilą zawarcia umowy staje się jej integralnym załącznikiem.

- Jeżeli przedmiotem umowy jest wykonanie stron internetowej wraz systemem Wykonawca zobowiązuje się, że wykonana strona i system będzie możliwa do otwarcia przez wszystkie powszechnie występujące w obrocie przeglądarki internetowe, w szczególności: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome. System będzie również działał prawidłowo na urządzeniach mobilnych.
- Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu przedmiotu umowy niezwłocznie, w zależności od wybranego wariantu od 7 do 30 dni roboczych licząc od dnia dokonania zapłaty aktywacyjnej.
- Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykonania umowy w terminie nie dłuższym, niż 5 dni roboczych od dokonania zapłaty aktywacyjnej.
- Opóźnienie Zamawiającego z przekazaniem informacji, o których mowa w ust. 5 powoduje przesunięcie terminu, o którym mowa w ust., 4 o taką samą ilość dni.

#### § 4.

- Zamawiający zobowiązuje się do współpracy i współdziałania z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu umowy.
- Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania zapisów dotyczących licencji.
- Przekazywanie informacji, materiałów lub dokumentów następujących będzie bez zbędnej zwłoki.

#### § 5.

Strony zobowiązane są do składania wszelkich oświadczeń, w tym oświadczeń prawnokształtujących i zawiadomień w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej drugiej Strony wskazany w § 1 umowy za wyjątkiem zmiany umowy, dla której wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności.

### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

#### § 6.

- Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający w zależności od wybranego wariantu zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w następujący sposób:
  - Oplaty aktywacyjnej w zależności od wariantu: 1000 zł, 1900 zł, lub 1900 zł netto.
  - 2 % od rezerwacji online
- Płatność wynikająca z ust 1 lit a : będzie dokonana za pomocą opratootra Pay-u na rzecz Wykonawcy, lit b : na podstawie raportu i wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę płatne zawsze do 5 tego każdego miesiąca za poprzedni miesiąc.
- Zamawiający ma prawo do supportu technicznego wskazanego i wybranego podczas wyboru pakietu.
- Strony ustalają, że wynagrodzenie określone w ust.1 obejmuje zależności od wariantu implementacji systemu na stronie klienta, lub strony www wraz systemem, jeżeli jest ona przedmiotem umowy oraz opłaty tytułem udzielonych licencji na korzystanie z przedmiotu umowy.
- W przypadku opóźnienia Zamawiającego z dokonaniem płatności powyżej 14 dni od wymaganego terminu Wykonawca ma prawo wstrzymać prace związane ze Stroną/Systemem lub całkowicie zablokować wyświetlanie się strony/systemu do czasu uregulowania należnej płatności oraz rozwiązać umowę zgodnie z § 7 ust od 1 do 4

### CENNIK

#### § 7.

- Wysokość należności, o której mowa w § 6 ust.1 lit b obowiązuje do czasu trwania umowy.
- Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy i z zachowaniem 2 - miesięcznego terminu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego

### POUFNOŚĆ

#### § 8.

- Wykonawca oświadcza, że kod źródłowy oraz idee i zasady na jakich działa przedmiot umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1010) i stanowią informację poufną.
- Informacją poufną w rozumieniu niniejszego regulaminu i umowy jest także każda informacja niezależnie od formy i sposobu jej wyrażenia, pozyskana, przetworzona, utrwalona, zapisana, przechowywana lub zabezpieczona oraz stopnia jej opracowania o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym, finansowym, prawnym lub ekonomicznym, dotycząca Wykonawcy, oraz przedmiotu umowy.
- Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych, o których mowa w ust. 1 i 2 w okresie obowiązywania umowy oraz w terminie 10 lat od jej rozwiązania lub wygaśnięcia.
- Zachowanie w tajemnicy informacji poufnych obejmuje zakaz rozpowszechniania, ujawniania, przekazywania komukolwiek w jakiegokolwiek formie, a także wykorzystywania w interesie własnym lub jakiegokolwiek podmiotu trzeciego, jeżeli wykracza to poza ramy wykonywania umowy.
- Zamawiający zobowiązany jest do podjęcia wszelkich możliwych działań, w szczególności technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę informacji poufnych przed wejściem w ich posiadanie przez osoby nieupoważnione, nawet bez wiedzy i zgody Zamawiającego, w szczególności poprzez odpowiednie zabezpieczenie nośników danych, poczty elektronicznej i innych środków porozumiewania się na odległość,

pomieszczeń, w których przechowywane są nośniki danych i dokumenty, a także odpowiednie zabezpieczenie danych podczas ich transportu.

## LICENCJA

### § 9.

1. Przedmiot umowy, jak i każdy jego element stanowi system oraz strona w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlega ochronie.
2. Majątkowe prawa autorskie do przedmiotu umowy przysługują Wykonawcy.
3. Osobiste prawa autorskie do przedmiotu umowy przysługują Wykonawcy lub bezpośrednio autorowi utworu.
4. W skutek zawarcia umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z przedmiotu umowy na następujących polach eksploatacji:
  - a) korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem w ramach prowadzonej przez Zamawiającego działalności gospodarczej;
  - b) wprowadzanie przedmiotu umowy do pamięci komputera lub innego urządzenia jeżeli jest to niezbędne i celowe dla korzystania z przedmiotu umowy
  - c) sporządzenie kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z przedmiotu umowy z zastrzeżeniem, iż kopia ta nie może być używana równocześnie z oryginałem.
5. Zamawiającemu nie przysługuje prawo do użyczenia, oddawania w dzierżawę lub najem, zbywania ani odstępowania odpłatnie przedmiotu umowy osobom trzecim.
6. Zamawiający może przenieść prawo do korzystania z przedmiotu umowy na osobę trzecią wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej pod rygorem nieważności zgody Wykonawcy.
7. Zamawiający nie może podejmować ani nie może zezwalać osobom trzecim na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego przedmiotu umowy lub jego elementu, ani podejmować czynności zmierzających do dezasemblacji lub dekompilacji z zastrzeżeniem z zastrzeżeniem postanowień art. 75 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
8. Jeżeli przedmiotem umowy jest strona internetowa Zamawiający uprawniony jest do samodzielnego dokonywania zmian w jej treści jedynie za pomocą udostępnionego przez Wykonawcę i dedykowanego do tego narzędzia panelu CMS. Zamawiający uprawniony jest do dokonywania zmian na stronie internetowej jedynie w zakresie, w jakim umożliwia to udostępnione narzędzie, którym mowa w zd.1.
9. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na czas nieokreślony od dnia dokonania wpłaty opłaty aktywacyjnej, do momentu czasu trwania umowy, z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze Stron z zachowaniem 2 - miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
10. W celu zakończenia obowiązywania umowy po upływie 12 miesięcy Zamawiający zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o braku woli kontynuowania umowy najpóźniej na 30 dni przed upływem 12 miesięcy licząc od dnia dokonania zapłaty opłaty aktywacyjnej.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

### § 10.

Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w kodeksie cywilnym, przy czym Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Zamawiającego, a odpowiedzialność Wykonawcy za straty rzeczywiste ograniczona jest do wartości brutto opłaty aktywacyjnej.

## KLAUZULA SALWATORYJNA

### § 11.

Nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy czy też postanowień niniejszego regulaminu nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień, a Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu ustalenia nowego brzmienia nieważnego postanowienia zgodnie z pierwotnymi intencjami.

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

### § 12.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) dalej „RODO” informujemy, że:

- 1) administratorem danych osobowych przekazanych przez Zamawiającego jest Wykonawca
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych u Wykonawcy jest Paweł Kamiński, ul. Grabiszyńska 163/219, 53-439 Wrocław [biuro@itstart.eu](mailto:biuro@itstart.eu)
- 3) przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wykonawcę i wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- 4) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem przetargowym prowadzonym na podstawie art. 70<sup>1</sup> – 705<sup>5</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz. U. 2018 nr 1025);
- 5) dane osobowe będą ujawniane wykonawcom oraz wszystkim zainteresowanym, a także podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów;
- 6) dane osobowe Zamawiającego będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a następnie 15 lat, od 1 stycznia roku kalendarzowego następującego po zakończeniu okresu obowiązywania umowy.
- 7) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 8) osobie, której dane dotyczą przysługuje:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do jej danych osobowych;
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, (Biuro Generalnego Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul Stawki 2, 00-193 Warszawa);
- 9) osobie, której dane dotyczą nie przysługuje:
  - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b lub d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
  - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## WARUNKI GWARANCJI

### § 13.

Strony zawierając umowę zgodnie oświadczają, iż roszczenia z rękopisem za wady przedmiotu umowy zostają całkowicie wyłączone z uwagi na udzieloną przez Wykonawcę gwarancję, której warunki zostały określone w opisie wybranego pakietu.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 14.

1. Tytuły paragrafów w niniejszym regulaminie służą jedynie ułatwieniu odczytywania jego treści i nie są wiążące w procesie wykładni postanowień regulaminu i umowy.
2. Niniejsza regulamin, ani żadne z jego postanowień nie stanowi przeniesienia na Zamawiającego jakichkolwiek praw, w tym majątkowych praw autorskich do przedmiotu umowy.
3. Wykonawca nie może przenieść wiarygodności wynikającej z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
4. Stosunek prawny powstały na tle zawartej umowy podlega prawu polskiemu.
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem zakupu usługi.